

インターネット予約サービスの変更について

1 サービスの更新

現在の「やまぐち施設予約サービス」は9月で終了し、10月からは山口・広島県内の県営・一部市営施設を対象とした新サービス「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」に移行されます。

新サービスを利用してオンライン予約等を行うには**利用者情報の登録**が必要となりますので、事前に施設窓口で申請してください。

なお、現行サービスの利用者情報は引き継がれないため、改めて登録が必要となりますのでご了承ください。

※現在はサービス名が「ひろしま公共施設予約サービス」となっていますが、9月28日から「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」に変更される予定です。

※10月1日9時以降に新サービスが利用可能になります。

※新システムURL

<https://yoyaku.e-harp.jp/facility/>

2 利用者情報の登録方法

以下の書類を施設窓口に提出してください。

- (1) ひろしま公共施設予約サービス 利用者登録申請書
- (2) 以下のうちいずれかの本人確認書類
運転免許証、健康保険証、学生証、旅券等

※システムへのログインについて

登録完了後、システムから利用者登録完了通知メールが送信されます。メール本文に記載の登録者番号と利用者登録申請書に記載したパスワードでログインできます。

※利用者情報の保護について

山口県ひとづくり財団は、施設利用以外の業務の目的での利用や提供は行いません。

3 新サービスの変更点

- (1) 予約できるのは、**翌日分から翌月末分まで**となります。当日分の予約は、オンラインではできなくなりますのでご了承ください。
- (2) 空き状況の照会は24時間可能ですが、オンライン予約は**4：30から24：00**までとなります。

4 移行のスケジュール

9月15日(火) 17:00	・ 現行システム終了
9月17日(木) 8:00~21:00	・ 施設窓口・FAX・メールでの予約受付及び 空き状況の提供開始(9月分のみ)
9月18日(金)~9月29日(火) 8:00~21:00	・ 施設窓口・FAX・メールでの予約受付 (10月分まで)
10月1日(木) 8:00~9:00	・ 空き状況の提供開始(10月以降すべて)
10月1日(木) 9:00	・ 次期システム公開

※9月15日午後5時から10月1日午前9時まではオンライン予約はできません

5 11月分の予約について

- (1) 10月1日9時以降に、次期システムでの予約及び空き状況の照会が可能となります。
- (2) **11月分の予約については、10月2日から**とします。11月以降の予約については、これまでどおり、前月1日からの予約となります。
※12月分の予約 11月1日から

6. 問い合わせ先

山口県スポーツ交流村

TEL 0833-71-1144

MAIL kouryu@kouryumura.net